

Director Operations (m/w/d)

Dein Herz schlägt für die Automobilbranche? Du hast Lust, etwas mit aufzubauen und wirklich etwas zu bewegen? Dann komm zur Fuhrwerk Plus!

Fuhrwerk Plus ist der Spezialist für gewerbliche Mobilität: Fahrzeugvermietung, Auto-Abo, Poolfahrzeugverwaltung und E-Fahrzeuge in der Entgeltumwandlung – kombiniert mit eigener Software, digitalem Backoffice und persönlichem Service.

Mit unserer Marke **CarCharter** definieren wir gewerbliche Mobilität für B2B-Kunden neu und treiben insbesondere unser Abo-Modell als zentrales Wachstumsfeld voran.

Um unser Wachstum am Standort Köln weiter zu skalieren, suchen wir dich als Director Operations (m/w/d), der unser operatives Team führt, Strukturen schafft und unsere Prozesse sowie Servicequalität messbar weiterentwickelt.

Dich erwartet eine Schlüsselrolle mit direkter Berichtslinie zur Geschäftsführung und viel Gestaltungsspielraum. Du hast die Möglichkeit, Strukturen, Prozesse und Teamaufbau aktiv zu prägen – in einem Umfeld, in dem Dinge ausprobiert werden dürfen und nicht alles von Anfang an perfekt sein muss.

Die Rolle ist dabei zu Beginn bewusst noch stark operativ geprägt und entwickelt sich mit dem weiteren Wachstum zunehmend in eine strategische Ausrichtung.

Deine Aufgaben:

- Du führst und entwickelst unser Operations-Team in Köln (Backoffice, Claims, Customer Support, IT) und baust klare Strukturen, Verantwortlichkeiten und Entscheidungswege auf
- Du entwickelst eine nachgelagerte Führungsebene weiter und formst eine Teamkultur, die auf Vertrauen, Klarheit und Leistung basiert
- Du analysierst und optimierst unsere End-to-End-Prozesse – von der Anfrage bis zur Rücknahme – und machst sie skalierbar
- Du identifizierst operative Engpässe und setzt konkrete Verbesserungen im Tagesgeschäft um
- Du definierst, etablierst und steuerst relevante KPIs sowie ein klares Reporting für den gesamten Operations-Bereich
- Du entwickelst unsere Operations hin zu mehr Automatisierung und sinnvoll eingesetzter Digitalisierung / KI
- Du stellst ein exzellentes Serviceerlebnis für unsere B2B-Kunden und deren Fahrer:innen sicher und entwickelst Standards, Richtlinien und Workflows entlang der Customer Journey kontinuierlich weiter
- Du wählst externe Dienstleister aus, steuerst ihre Performance und sicherst die Qualität
- Enge Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung, dem Director Sales sowie den Fachabteilungen der Muttergesellschaft Choice AG

Dein Profil:

- Mehrjährige Erfahrung in einer operativen Führungsrolle (z. B. Operations Manager, Head of Operations, Standortleiter, Bereichsleiter)
- Nachweisbare Führungserfahrung sowie die Fähigkeit, Teams zu strukturieren, weiterzuentwickeln und zusammenzuführen
- Stark ausgeprägte Kompetenz im Aufbau und in der Optimierung von Prozessen
- Sicher im Umgang mit KPIs, Reporting und operativer Steuerung
- Hands-on-Mentalität: Du kannst strategisch denken, packst aber auch selbst mit an
- Kommunikationsstark, klar in der Führung und gleichzeitig teamorientiert
- Bereitschaft, mindestens 3 Tage pro Woche vor Ort in Köln zu arbeiten

Zusätzlich hilfreich:

- Erfahrung in der Mobilitätsbranche (z. B. Vermietung, Leasing, Auto-Abo, Fuhrpark)
- Erfahrung mit Automatisierung, digitalen Tools oder KI im Operations-Umfeld
- Erfahrung in wachsenden oder sich verändernden Organisationen

Worauf du dich freuen kannst:

- Kompetitives Gehaltspaket, bestehend aus einem Fixum und einer Bonuskomponente
- Dienstwagen aus unserem Portfolio, inkl. Tankkarte
- 30 Urlaubstage
- Betriebliche Zusatzleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge)
- Moderne Arbeitsumgebung und Homeoffice-Ausstattung
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Ein bodenständiges, familiäres Arbeitsumfeld mit offenen und motivierten Kolleg:innen
- Ein Arbeitsalltag, in dem auch die kleinen Dinge stimmen (z. B. Getränke, Snacks, gemeinsame Pausen)

Lust, unser Operations-Rückgrat in Köln zu werden?

Dann schick uns deine Unterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin an hr@fuhrwerk.plus mit dem Betreff „Director Operations (m/w/d) – Köln“.

Datenschutzhinweis: Im Rahmen des Bewerbungsprozesses können Ihre Bewerbungsunterlagen konzernintern an Personen weitergegeben werden, die das Recruiting für die ausgeschriebene Position unterstützen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Durchführung des Bewerbungsverfahrens.