

Werkstudent IT-Support / Helpdesk (m/w/d)

Du hast Lust auf IT, kannst Probleme lösen und willst neben dem Studium praktische Erfahrung sammeln? Dann unterstütze uns bei der Fuhrwerk Plus GmbH im IT-Support.

Fuhrwerk Plus ist der Spezialist für gewerbliche Mobilität: Fahrzeugvermietung, Auto-Abo, Poolfahrzeugverwaltung und E-Fahrzeuge in der Entgeltumwandlung – kombiniert mit eigener Software, digitalem Backoffice und persönlichem Service.

Bei uns arbeitest du direkt mit unserem IT-Verantwortlichen zusammen und unterstützt unsere Kolleg:innen bei allen Themen rund um Hardware, Software, Microsoft-Umgebung und unsere Vermietsysteme.

Keine komplizierten Hierarchien.

Direkter Austausch.

Junges Team.

Deine Aufgaben:

- 1st Level IT-Support für unsere Kolleg:innen
- Unterstützung bei Hard- und Softwareproblemen
- Einrichtung von PCs, Laptops und Arbeitsplätzen
- Betreuung der Microsoft 365 / Windows Umgebung
- Unterstützung bei unserer Vermietsoftware und internen Systemen
- Mitarbeit bei IT-Projekten und Systempflege
- Unterstützung bei der Verwaltung von Benutzerkonten, Geräten und Zugriffsrechten
- Dokumentation von IT-Prozessen und Lösungen

Dein Profil:

- Laufendes Studium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbar
- Grundverständnis für Windows, Hardware und Netzwerke
- Interesse an IT-Support, Systemadministration und digitalen Prozessen
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Lust darauf, Probleme wirklich zu lösen statt nur Symptome zu behandeln
- Idealerweise erste praktische Erfahrungen im IT-Bereich

Worauf du dich freuen kannst:

- Arbeiten auf Augenhöhe in einem jungen, dynamischen Team
- Viel praktische IT-Erfahrung statt reiner Theorie
- Direkte Zusammenarbeit mit dem IT-Verantwortlichen
- Kurze Entscheidungswege und schnelle Umsetzung neuer Ideen
- Flexible Arbeitszeiten neben dem Studium
- Moderne Arbeitsumgebung
- Spannende Einblicke in die digitale Mobilitätsbranche
- Werkstudententätigkeit mit 15–20 Stunden pro Woche in Köln

Lust, unser IT-Team zu unterstützen?

Dann schick uns deine Unterlagen mit frühestmöglichem Eintrittstermin an **bewerbung@fuhrwerk.plus** mit dem Betreff „Werkstudent IT-Support / Helpdesk (m/w/d)“.

Datenschutzhinweis: Im Rahmen des Bewerbungsprozesses können Deine Bewerbungsunterlagen konzernintern an Personen weitergegeben werden, die das Recruiting für die ausgeschriebene Position unterstützen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Durchführung des Bewerbungsverfahrens.
