

Customer Success Specialist (m/w/d)

Du behältst gerne den Überblick und sorgst dafür, dass beim Kunden alles rundläuft?

Du arbeitest gerne mit Menschen, koordinierst verschiedene Themen gleichzeitig und findest für Kunden pragmatische Lösungen?

Dann bist du bei Fuhrwerk Plus genau richtig.

Für die Betreuung eines unserer Mobilitätsprodukte suchen wir einen Customer Success Specialist (m/w/d). Du übernimmst Verantwortung für die operativen Abläufe, betreust unsere Geschäftskunden sowie deren Nutzerinnen und Nutzer und sorgst gemeinsam mit unserem Team für einen reibungslosen Betrieb.

Deine Aufgaben:

- Du betreust unsere Kunden im operativen Tagesgeschäft und bist eine zentrale Ansprechperson für Fachbereiche sowie Nutzerinnen und Nutzer.
- Du begleitest unsere Kunden während des gesamten Nutzungszeitraums unserer Mobilitätslösungen – von der Beauftragung bis zum Abschluss.
- Du koordinierst die Bereitstellung und Abwicklung unserer Mobilitätsleistungen und arbeitest dabei eng mit internen Teams und externen Partnern zusammen.
- Du bearbeitest Anfragen rund um Fahrzeuge, Verträge und Mobilitätslösungen und findest pragmatische Lösungen.
- Du erkennst zusätzliche Mobilitätsbedarfe und erstellst passende Angebote für weitere Fahrzeugpakete oder Leistungen.
- Du koordinierst interne Abläufe und stellst sicher, dass Kundenanliegen effizient und termingerecht umgesetzt werden.
- Du dokumentierst alle Vorgänge im CRM und in unseren internen Systemen.
- Du analysierst Abläufe und bringst Ideen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse ein.

Dein Profil:

- Erfahrung in der Kundenbetreuung, im Account Management oder im Customer Service
- Organisationsgeschick und Freude daran, mehrere Themen gleichzeitig zu koordinieren
- Eine lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und ein serviceorientiertes Auftreten
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools und CRM-Systemen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Zusätzlich hilfreich:

- Erfahrung im Automotive-, Leasing- oder Mobilitätsumfeld
- Erfahrungen im Fuhrparkmanagement
- Erfahrung in der Betreuung von B2B-Kunden
- Verständnis für operative Prozesse und Projektkoordination

Worauf du dich freuen kannst:

- Moderne Arbeitsumgebung und Homeoffice-Möglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- 30 Urlaubstage
- Betriebliche Zusatzleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge)
- Ein bodenständiges, familiäres Arbeitsumfeld mit offenen und motivierten Kolleg:innen
- Kurze Entscheidungswege und viel Raum für eigene Ideen
- Ein Arbeitsalltag, in dem auch die kleinen Dinge stimmen (z. B. Getränke, Snacks, gemeinsame Pausen)

Lust, unser Team zu verstärken?

Dann schick uns deine Unterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin an bewerbung@fuhrwerk.plus mit dem Betreff „Customer Success Specialist (m/w/d) – Köln“.

Datenschutzhinweis: Im Rahmen des Bewerbungsprozesses können Ihre Bewerbungsunterlagen konzernintern an Personen weitergegeben werden, die das Recruiting für die ausgeschriebene Position unterstützen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Durchführung des Bewerbungsverfahrens.